



Livret d'accueil patient

CENTRE INFIRMIER

PENMARC'H

PLOMEUR (limitrophe)

LE GUILVINEC

TREFFIAGAT-LECHIAGAT

Service de Promotion en Santé Publique

Santé Bigoudène

53 rue de la marine

29760 Penmarc'h

02 98 58 60 18

secretariat@santebigoudene.fr

<http://sante-bigoudene.fr>

Prise de rendez-vous possible sur Doctolib

Merci de prendre connaissance du livret d'accueil au début de votre prise en soins.
Celui-ci va vous permettre de comprendre comment le centre de santé fonctionne.



Qui sommes-nous ?

Nous sommes une équipe pluriprofessionnelle :

- ✚ Infirmiers(ères) diplômés(es) d'Etat,
- ✚ Infirmière responsable soins et de la coordination pour les publics vulnérables,
- ✚ Infirmière référente qualité,
- ✚ Secrétaire, aide-comptable,
- ✚ Direction, disponible pour vous recevoir en cas de besoin,
- ✚ Animatrice.

Les infirmiers(ères) réalisent tous les soins infirmiers prescrits par un médecin, votre médecin traitant, un médecin hospitalier, l'HAD...

Ces soins peuvent être curatifs, éducatifs, préventifs ; ils sont réalisés dans une démarche de soins de qualité.

Le Centre de Santé pratique le tiers payant et respecte les tarifs conventionnels.

Notre Histoire

Ancienne Congrégation Religieuse « les sœurs de la Sagesse », le Centre de Santé a évolué au fil des décennies pour devenir en 2016 l'Association Santé Bigoudène, Loi 1901 qui regroupe désormais un Centre Infirmier, un service promotion en santé publique ainsi qu'un parcours santé seniors crée en mai 2017.

Le projet de santé de l'association Santé Bigoudène

Ce projet affirme l'importance de développer une approche globale de la personne et de la placer comme un acteur libre de ses choix.

Nos interventions de prises en soins se traduisent à la fois par la réalisation d'actes infirmiers, mais également par la prise en considération de votre environnement, de votre entourage et de votre famille.

L'intervention s'appuie ainsi nécessairement, sur cet environnement pour veiller à préserver les solidarités existantes, pour les valoriser et les mobiliser. Les intervenants professionnels de la santé sont alors attentifs aux besoins bio-psycho-socio-culturels.

Afin d'améliorer nos pratiques, des enquêtes de satisfaction sont réalisées.

Une boîte à idées est mise à disposition dans la salle d'attente.



Fonctionnement du Centre de Santé Infirmier

7 jours / 7 A DOMICILE

Accueil du Secrétariat

Du lundi au vendredi

De 8h à 12h

&

14h à 17h



Entre 12h et 14h, un répondeur prend votre message.

Après 17h et jusqu'au lendemain matin 08h, une infirmière est d'astreinte téléphonique. Elle prend en charge tous les soins urgents sur prescription.

Un seul et unique numéro à joindre

celui du centre : 02 98 58 60 18

afin de respecter les professionnels en repos et de scinder la vie professionnelle de leur vie privée.



La personne de garde transmettra le message à qui de droit. Merci de votre compréhension.

Les soins au centre

De 8h à 10H avec et sans rendez-vous

Vous pouvez prendre rendez-vous sur la plate-forme Doctolib

Mettre à disposition de la secrétaire

Mutuelle

Etiquettes laboratoire



- ✚ Prise de sang
- ✚ Ablation fils et agrafes
- ✚ Tous types de Pansements (simple, chirurgicaux, ulcères...)
- ✚ Tous types de Vaccins
- ✚ Injections
- ✚ PCR & Test antigénique
- ✚ Saignée
- ✚ Perfusions...

Les soins à domicile

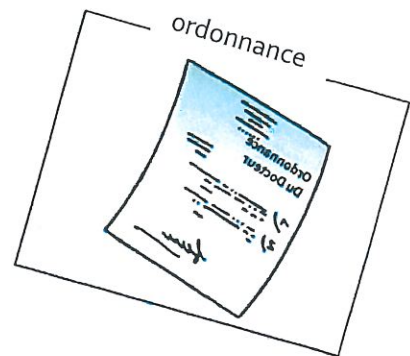
De 7h à 20h environ et les week-ends

Mettre à disposition :



Mutuelle

Etiquettes laboratoire



Les horaires de passage peuvent être ajustés ponctuellement en cas de nécessité selon notre charge de travail. La durée et le nombre d'intervention peuvent varier en fonction de vos propres besoins et des possibilités du service. A retenir que les heures d'interventions durant le week-end peuvent être différentes de celles de la semaine.

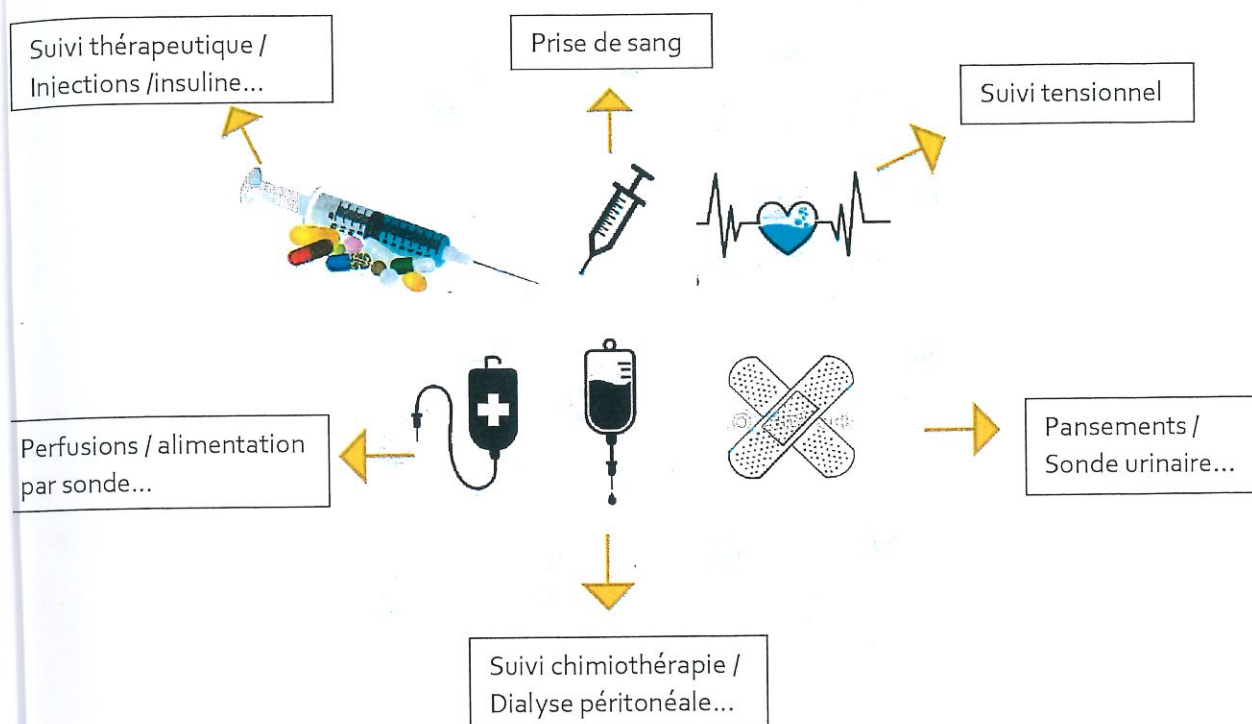
Les soins infirmiers sont effectués uniquement sur prescription médicale

Les informations paramédicales vous concernant sont mises à jour sur un logiciel par l'équipe infirmière, mais nous pouvons être amenés à laisser à votre domicile des documents de surveillance pour la coordination avec votre médecin et les différents intervenants.

Nous vous invitons à désigner une personne de confiance.

Nos champs d'intervention

Liste non exhaustive



Pour assurer des soins de qualité, en sécurité, l'équipe infirmière recommande

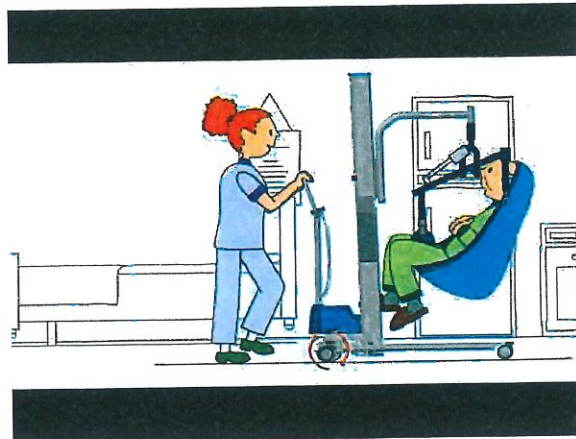
Un nécessaire au lavage des mains réservé uniquement à l'infirmière (savon liquide et papier jetable)

✚ Pour la réalisation des soins d'hygiène

- Nécessaire de toilette (gants, serviettes, savon, coupe ongles, rasoir, shampooing, lingettes de toilette ...),
- Bassine,
- Vêtements de rechange propres, adaptés et en quantité suffisante,
- Sacs poubelle.



- ✚ Selon les besoins, l'infirmier(ère) peut être amené (e) à demander :
Lit médicalisé, lève-personne électrique, verticalisateur...



- ✚ Lors du soin, il nous est très important de respecter votre intimité vis-à-vis de votre entourage.
- ✚ Les animaux domestiques doivent être tenus à distance lors de l'intervention.



Le service promotion de la santé



Ce service a pour objectif de favoriser le pouvoir de décision et d'action des usagers sur leur propre santé, et d'améliorer celle-ci.

Le service est mis en œuvre à l'échelon d'une partie du territoire du Pays Bigouden (Penmarc'h, Plomeur, Le Guilvinec, Tréffiagat-Léchiagat, Plobannalec).

Les actions de ce service sont en partie financées par la Conférence des financeurs, les communes partenaires et les cotisations annuelles des adhérents.

L'APPROCHE

- Des activités ouvertes à tous, à partir de 60 ans et accessibles aux personnes à mobilité réduite et publics vulnérables.
- Une approche participative permettant l'implication des participants dans le choix des thèmes des ateliers et dans les activités.
- Un renforcement des compétences psychosociales, de l'estime de soi et des capacités de résilience.
- Les activités sont encadrées par des intervenants qualifiés (sport, yoga, diététicienne)
- Une équipe de bénévoles sensibilisés à la promotion de la santé et à l'approche participative.
- Un renforcement du maillage territorial : développement de partenariats avec des acteurs du sanitaire, du social et du médico-social.

LES SERVICES PROPOSES

- Des ateliers « bien vivre ensemble », moments de réflexion, de partage de savoirs conviviaux et ludiques
- Un parcours d'activités santé séniors, avec des programmes d'activités physiques adaptées menées par un éducateur sportif spécialisé
- Un atelier yoga adapté hebdomadaire
- Des balades et sorties
- Des ateliers : cuisine, atelier scénique (danse et chants), nutrition, peinture...

LABEL DROIT DES USAGERS DE LA SANTE

La Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie a décerné ce label aux ateliers « bien vivre ensemble » et au parcours d'activités santé séniors pour leur dimension innovante et exemplaire en matière de promotion des droits des usagers.

Informations relatives à la loi informatique et liberté

Les données concernant la personne font l'objet d'un traitement automatisé dans les conditions fixées par la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'information, aux fichiers et aux libertés.

La personne prise en charge a le droit de s'opposer, pour des raisons légitimes, au recueil et au traitement des données nominatives la concernant, dans les conditions fixées par la loi du 6 janvier 1978 précitée.

Les données médicales sont transmises au médecin responsable de l'information médicale dans le service et sont protégées par le secret professionnel auquel sont tenus les personnels sociaux ou soignants autres que ceux relevant du corps médical précité ainsi que le personnel administratif ou représentant des autorités habilitées en vertu de dispositions propres.

La communication des documents et données s'effectue également dans le respect des lois et réglementation en vigueur, des préconisations prévues par la charte des droits et libertés de la personne et selon le cas, dans le respect des mesures prises par l'autorité judiciaire.

En cas de contestation ou de réclamation, la possibilité lui est donnée de contacter les personnes habilitées susmentionnées.

GOUYEN Morane / Animatrice

Joignable du lundi au jeudi de 09h30 à 12h30 et le vendredi matin de 09h30 à 12h30

Ligne Directe : 02 98 58 69 55